

წესები და პირობები

1. ზოგადი პირობები

გთხოვთ, ყურადღებით გაეცნოთ წინამდებარე წესებსა და პირობებს. ვებგვერდით სარგებლობით თქვენ ადასტურებთ, რომ გაეცანით მათ და ეთანხმებით. თუ არ ეთანხმებით წესებსა და პირობებს, გთხოვთ, არ ისარგებლოთ ვებგვერდით. წესები და პირობები არ ზღუდავს იმ უფლებებს, რომლებიც მომხმარებელს ენიჭება საქართველოს კანონმდებლობით, მათ შორის, ფინანსური მომსახურების გაწევისას მომხმარებელთა უფლებების დაცვის წესითა და პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ კანონით.

თუ თქვენსა და ბანკს (ან ბანკის ჯგუფის კომპანიას) შორის გაფორმებულია კონკრეტული საბანკო ან სხვა მომსახურების ხელშეკრულება, წინამდებარე წესები მოქმედებს ამ ხელშეკრულებასთან ერთად. წესები არ ცვლის და არ აუქმებს მხარეთა შორის არსებულ ხელშეკრულებებს. წესებსა და კონკრეტულ ხელშეკრულებას შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში უპირატესობა ენიჭება კონკრეტულ ხელშეკრულებას.

ცალკეული პროდუქტი, მომსახურება, ელექტრონული არხი (მაგ., ინტერნეტბანკი, მობაილბანკი), აქცია ან კამპანია შეიძლება რეგულირდებოდეს სპეციალური წესებითა და პირობებით, რომლებიც ხელმისაწვდომია შესაბამის გვერდზე. ასეთი სპეციალური პირობები უპირატესია წინამდებარე წესებთან მიმართებით.

ვებგვერდი განკუთვნილია, უპირველეს ყოვლისა, იმ პირებისთვის, რომლებიც დაინტერესებულნი არიან ბანკის მომსახურების საქართველოში მიღებით. ვებგვერდი არ არის განკუთვნილი იმ იურისდიქციაში გავრცელებისა ან გამოყენებისთვის, სადაც ეს ეწინააღმდეგება ადგილობრივ კანონმდებლობას. ცალკეული პროდუქტი და მომსახურება შესაძლოა არ იყოს ხელმისაწვდომი ყველა მომხმარებლისთვის, ან მორგებული მასზე.

2. სარგებლობის ძირითადი წესები

ვებგვერდით სარგებლობა დასაშვებია მხოლოდ კანონიერი მიზნებისთვის, წინამდებარე წესებისა და კანონმდებლობის დაცვით.

დაუშვებელია:

- ბანკის სისტემებში ან ვებგვერდის დახურულ ნაწილებში არასანქცირებული შესვლა ან ამის მცდელობა, სხვისი მომხმარებლის სახელის, პაროლის ან სხვა საიდენტიფიკაციო მონაცემის გამოყენება;
- ვებგვერდის ფუნქციონირებისთვის ხელის შეშლა, მათ შორის, მავნე პროგრამული კოდის გავრცელება, გადატვირთვის შეტევა, უსაფრთხოების მექანიზმების გვერდის ავლა;
- რობოტების, სკრიპტების, „სკრეიპინგის“ ან სხვა ავტომატიზებული საშუალებების გამოყენება ვებგვერდის შინაარსის მონიტორინგის, კოპირების ან მასობრივი მოპოვებისთვის, ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე;
- თაღლითური, უკანონო, ცილისმწამებლური, შეურაცხმყოფელი, დისკრიმინაციული ან სიძულვილის ენის შემცველი ინფორმაციის განთავსება ან გავრცელება;
- ბანკის, ბანკის ჯგუფის ან ბანკის თანამშრომლის სახელით წარდგენა, ბანკთან კავშირის მითითება ან ვებგვერდის იმიტაცია;
- ნებისმიერი ქმედება, რომელიც ზიანს აყენებს ან შეიძლება ზიანი მიაყენოს ბანკის, სხვა მომხმარებლების ან მესამე პირების უფლებებს, ინტერესებს ან საქმიან რეპუტაციას.

ვებგვერდზე წვდომისთვის საჭირო მოწყობილობის, პროგრამული უზრუნველყოფისა და ინტერნეტკავშირის უზრუნველყოფა, მათი უსაფრთხოება და მავნე პროგრამებისგან დაცვა მომხმარებლის პასუხისმგებლობაა.

თუ ვებგვერდის რომელიმე ფუნქციით სარგებლობა რეგისტრაციას ან ავტორიზაციას საჭიროებს, მომხმარებელი ვალდებულია, დაიცვას საკუთარი ავტორიზაციის მონაცემების კონფიდენციალურობა და არ გადასცეს ისინი მესამე პირს. ავტორიზაციის მონაცემების კომპრომეტაციის ეჭვის შემთხვევაში, მომხმარებელი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს.

წესების დარღვევის ან ასეთი დარღვევის გონივრული ეჭვის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია, შეზღუდოს ან შეწყვიტოს მომხმარებლის წვდომა ვებგვერდზე ან მის ცალკეულ ფუნქციონალზე და მიმართოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ზომებს.

3. უსაფრთხოება და თაღლითობის პრევენცია

ბანკი არასოდეს სთხოვს მომხმარებელს ელექტრონული ფოსტით, SMS-ით, სატელეფონო ზარით, სოციალური ქსელით ან ბმულის მეშვეობით პაროლის, ერთჯერადი კოდის (OTP), ბარათის სრული ნომრის, CVV/CVC კოდის ან PIN-კოდის გამჟღავნებას.

ვებგვერდზე შესვლამდე დარწმუნდით, რომ ბრაუზერის მისამართის ველში მითითებულია ბანკის ოფიციალური დომენი და კავშირი დაცულია. ნუ შეხვალთ ბანკის ვებგვერდზე ან ელექტრონულ არხებში საეჭვო წერილში ან შეტყობინებაში მოცემული ბმულით.

თუ შენიშნეთ ბანკის სახელით მოქმედი საეჭვო ვებგვერდი, შეტყობინება, ზარი ან სოციალური ქსელის გვერდი, ან ეჭვი გაქვთ, რომ თქვენი მონაცემები კომპრომეტირებულია, დაუყოვნებლივ დაგვიკავშირდით.

ბანკი იყენებს გონივრულ ტექნიკურ და ორგანიზაციულ ზომებს ვებგვერდისა და მისი მეშვეობით გადაცემული მონაცემების დასაცავად. ამავდროულად, ინტერნეტით მონაცემთა გადაცემა სრულად უსაფრთხოდ ვერ ჩაითვლება და არ გამოირიცხება მესამე პირის არასანქცირებული ჩარევის რისკი, განსაკუთრებით დაუშიფრავი არხებით (მაგ., ჩვეულებრივი ელექტრონული ფოსტა) კომუნიკაციისას. გთხოვთ, ასეთი არხებით არ გადმოგზავნოთ კონფიდენციალური ინფორმაცია.

4. ვებგვერდზე განთავსებული ინფორმაციის ხასიათი

ბანკი სათანადო გულისხმიერებით ზრუნავს ვებგვერდზე განთავსებული ინფორმაციის სიზუსტესა და განახლებაზე და სრულად აგებს პასუხს ბანკის, მისი პროდუქტებისა და მომსახურების შესახებ საკუთარი სახელით გამოქვეყნებულ ინფორმაციაზე, კანონმდებლობით დადგენილ ფარგლებში.

ვებგვერდზე მითითებული საპროცენტო განაკვეთები, ტარიფები, საკომისიოები, ვალუტის კურსები და სხვა პირობები შესაძლოა შეიცვალოს. კონკრეტულ გარიგებაზე მოქმედებს გარიგების დადების მომენტისთვის არსებული და ხელშეკრულებით/საბოლოო დოკუმენტით განსაზღვრული პირობები. ვალუტის კურსები ვებგვერდზე, როგორც წესი, საინფორმაციოა და შესაძლოა განსხვავდებოდეს კონკრეტული ოპერაციის დროს მოქმედი კურსისგან.

ვებგვერდზე განთავსებული კალკულატორებისა და სიმულატორების შედეგები საორიენტაციოა, ეფუძნება მომხმარებლის მიერ შეყვანილ მონაცემებსა და გამარტივებულ დაშვებებს და არ წარმოადგენს ბანკის ვალდებულებას, სესხის/მომსახურების დამტკიცებას ან საბოლოო პირობებს. ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი და სხვა არსებითი პირობები საბოლოოდ დგინდება ინდივიდუალურად, კანონმდებლობის შესაბამისად.

დათარიღებული ინფორმაცია აქტუალურია მასზე მითითებული თარიღისთვის, ხოლო თარიღის არარსებობისას – ვებგვერდზე განთავსების თარიღისთვის. საარქივო მასალები (მაგ., სიახლეები, ანგარიშები) ინახება საინფორმაციო მიზნით და შესაძლოა მოძველებული იყოს.

ვებგვერდის ქართული და სხვა ენობრივი ვერსიების შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა ენიჭება ქართულ ვერსიას, თუ კანონმდებლობით ან კონკრეტული დოკუმენტით სხვა რამ არ არის დადგენილი.

5. შეთავაზებისა და რჩევის გამოცხადება

ვებგვერდზე განთავსებული ინფორმაცია არ წარმოადგენს ბანკის მხრიდან კონკრეტულ შეთავაზებას გარიგების კონკრეტული პირობებით დადებაზე, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ინფორმაცია ცალსახად არის წარმოდგენილი საჯარო შეთავაზებად, კანონმდებლობის შესაბამისად.

ვებგვერდზე განთავსებული ინფორმაცია არ წარმოადგენს საინვესტიციო, იურიდიულ, საგადასახადო, საბუღალტრო ან სხვა სახის პროფესიულ რჩევას ან რეკომენდაციას და არ ითვალისწინებს თქვენს ინდივიდუალურ ფინანსურ მდგომარეობას, მიზნებსა და რისკის მიმართ დამოკიდებულებას. ფინანსური ინსტრუმენტების ან საინვესტიციო მომსახურების შესახებ ინფორმაცია მოცემულია მხოლოდ საინფორმაციო მიზნით.

გადაწყვეტილების მიღებამდე გირჩევთ, გაეცნოთ შესაბამისი პროდუქტის სრულ პირობებს, ძირითადი პირობების ამსახველ დოკუმენტს (ასეთის არსებობისას) და, საჭიროების შემთხვევაში, მიიღოთ დამოუკიდებელი პროფესიული კონსულტაცია.

6. სამომავლო განცხადებები

ვებგვერდზე განთავსებული ინფორმაცია (მაგ., ინვესტორთა ურთიერთობების, ფინანსური ანგარიშგების ან ანალიტიკური მასალები) შესაძლოა შეიცავდეს სამომავლო განცხადებებს ბანკის ფინანსური შედეგების, ბიზნესგეგმებისა და სტრატეგიის შესახებ. ასეთი განცხადებები ეფუძნება მიმდინარე შეფასებებსა და დაშვებებს და უკავშირდება რისკებსა და განუსაზღვრელობას (მაგ., მაკროეკონომიკური და საბაზრო ვითარება, რეგულირების ცვლილება, კონკურენცია, ტექნოლოგიური ცვლილებები), რის გამოც ფაქტობრივი შედეგები შესაძლოა არსებითად განსხვავდებოდეს პროგნოზირებულისგან.

ბანკი არ იღებს ვალდებულებას, განაახლოს სამომავლო განცხადებები, გარდა კანონმდებლობით პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

7. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

კანონმდებლობით დასაშვებ ფარგლებში, ბანკი არ აგებს პასუხს ზიანზე (მათ შორის, მიუღებელ შემოსავალზე, მონაცემთა დაკარგვაზე ან არაპირდაპირ ზიანზე), რომელიც გამოწვეულია:

- ვებგვერდის დროებითი მიუწვდომლობით, შეფერხებით ან ტექნიკური ხარვეზით, რომელიც გამოწვეულია ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზით (მაგ., ინტერნეტპროვაიდერის, საძიებო სისტემის ან ელექტროენერგიის მიწოდების შეფერხება, დაუძლეველი ძალა);
- მომხმარებლის მოწყობილობის გაუმართაობით, მასზე არსებული მავნე პროგრამით ან უსაფრთხოების ზომების დაუცველობით;
- მომხმარებლის მიერ ავტორიზაციის მონაცემების მესამე პირისთვის გადაცემით ან მათი დაცვის ვალდებულების დარღვევით;
- მომხმარებლის მიერ ბანკისთვის მიწოდებული არასწორი, არასრული ან ყალბი ინფორმაციით, თუ ბანკმა არ იცოდა და არც უნდა სცოდნოდა ამის შესახებ;
- მესამე პირის ვებგვერდის, პროდუქტის ან მომსახურების გამოყენებით;

- ვებგვერდზე განთავსებული საორიენტაციო ინფორმაციის (მაგ., კალკულატორის შედეგის) საფუძველზე მომხმარებლის მიერ დამოუკიდებლად მიღებული გადაწყვეტილებით.

წინამდებარე მუხლი არ გამორიცხავს და არ ზღუდავს ბანკის პასუხისმგებლობას განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით მიყენებული ზიანისთვის, აგრეთვე ნებისმიერ სხვა შემთხვევაში, როდესაც პასუხისმგებლობის გამორიცხვა ან შეზღუდვა დაუშვებელია კანონმდებლობით, მათ შორის, ფინანსური მომსახურების მომხმარებელთა უფლებების დაცვის მარეგულირებელი ნორმებით.

8. მესამე პირთა ვებგვერდები, პარტნიორები და ბმულები

ვებგვერდი შესაძლოა შეიცავდეს ბმულებს მესამე პირთა ვებგვერდებზე ან ინფორმაციას პარტნიორი კომპანიების, მათი პროდუქტებისა და შეთავაზებების შესახებ. ასეთი ბმულები და ინფორმაცია განთავსებულია მხოლოდ მომხმარებლის მოხერხებულობისა და ინფორმირებისთვის და არ ნიშნავს ბანკის მიერ მესამე პირის, მისი შინაარსის, პროდუქტის ან მომსახურების მოწონებას ან რეკომენდაციას.

ბანკი არ აკონტროლებს და არ აგებს პასუხს მესამე პირთა ვებგვერდების შინაარსზე, სიზუსტეზე, ხელმისაწვდომობასა და უსაფრთხოებაზე. მესამე პირთა ვებგვერდებზე მოქმედებს მათი საკუთარი წესები და კონფიდენციალურობის პოლიტიკა, რომლებსაც გირჩევთ, გაეცნოთ პერსონალური მონაცემების გაზიარებამდე.

მიუხედავად ზემოაღნიშნულისა, ბანკი ინარჩუნებს პასუხისმგებლობას მისი სახელით ან დავალებით მოქმედი პირების (მათ შორის, საკრედიტო შუამავლების) მიერ გავრცელებულ ინფორმაციაზე.

მესამე პირს ეკრძალება საკუთარი ვებგვერდიდან ბანკის ვებგვერდზე ბმულის განთავსება ისე, რომ ქმნიდეს ბანკთან კავშირის, პარტნიორობის ან მხარდაჭერის მცდარ შთაბეჭდილებას, აგრეთვე ბანკის ვებგვერდის შინაარსის სხვა ვებგვერდის ჩარჩოში ჩვენება, ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე.

9. ინტელექტუალური საკუთრება

ვებგვერდი და მისი შინაარსი, მათ შორის, ტექსტი, დიზაინი, სტრუქტურა, გრაფიკა, ლოგოები, პიქტოგრამები, ფოტო-, აუდიო- და ვიდეომასალა, პროგრამული კოდი და მონაცემთა ბაზები, დაცულია საავტორო და სხვა ინტელექტუალური საკუთრების უფლებებით და ეკუთვნის ბანკს.

ვებგვერდზე ინტელექტუალური საკუთრების ობიექტის განთავსება არ ნიშნავს მომხმარებლისთვის მისი გამოყენების ლიცენზიის ან სხვა უფლების მინიჭებას.

ნებადართულია ვებგვერდის შინაარსის გაცნობა, ჩამოტვირთვა და ამობეჭდვა მხოლოდ პირადი, არაკომერციული ან საგანმანათლებლო მიზნით, იმ პირობით, რომ არ შეიცვლება შინაარსი და მიეთითება წყარო – ბანკი და ვებგვერდი. ნებისმიერი სხვა გამოყენება, მათ შორის, რეპროდუცირება, გავრცელება, გადამუშავება, საჯარო ჩვენება, გაყიდვა ან მესამე პირისთვის ხელმისაწვდომობა, დასაშვებია მხოლოდ ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობით.

ვებგვერდზე განთავსებული მესამე პირთა სახელწოდებები, სასაქონლო ნიშნები და ლოგოები ეკუთვნის შესაბამის მესამე პირებს.

ინტელექტუალური საკუთრების უფლებების დარღვევა იწვევს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ პასუხისმგებლობას.

10. მომხმარებლის მიერ მოწოდებული ინფორმაცია და კომუნიკაცია

ვებგვერდის ფორმების, ჩატის, ონლაინ განაცხადის ან სხვა არხის მეშვეობით ინფორმაციის მოწოდებისას მომხმარებელი პასუხისმგებელია მისი სისწორესა და სისრულეზე, აგრეთვე იმაზე, რომ აქვს ასეთი ინფორმაციის (მათ შორის, მესამე პირის მონაცემების) გაზიარების კანონიერი საფუძველი.

ჩატის, კომენტარის ან დისკუსიის ფუნქციონალით სარგებლობისას მომხმარებელი ვალდებულია, განათავსოს მხოლოდ ისეთი ინფორმაცია, რომლის გამოყენების უფლებაც აქვს. ბანკი უფლებამოსილია, წაშალოს ან არ გამოაქვეყნოს წესების დამრღვევი შინაარსი.

მომსახურების ხარისხის კონტროლის, ინსტრუქციების დადასტურებისა და დავების განხილვის მიზნით, ბანკი უფლებამოსილია, ჩაწეროს სატელეფონო ზარები, ვიდეოზარები და ჩატის მიმოწერა, რის შესახებაც მომხმარებელს წინასწარ ეცნობება კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

ვებგვერდის მეშვეობით მიღებული ინფორმაციის (მაგ., ამონაწერების, დოკუმენტების) შენახვასა და დაცვაზე, მისი მოწყობილობაზე ჩამოტვირთვის შემდეგ, პასუხისმგებელია მომხმარებელი.

11. პერსონალური მონაცემები, ქუქი-ფაილები (Cookies)

ბანკი პერსონალურ მონაცემებს ამუშავებს „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად. დეტალური ინფორმაცია მონაცემთა დამუშავების, თქვენი უფლებების და სხვა მნიშვნელოვანი საკითხების შესახებ, გთხოვთ, გაეცნოთ ბანკის პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პოლიტიკაში.

ვებგვერდი იყენებს ქუქი-ფაილებს და მსგავს ტექნოლოგიებს. მკაცრად აუცილებელი ქუქი-ფაილები გამოიყენება ვებგვერდის ფუნქციონირებისა და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად (მაგ., სესიის მართვა, არასანქცირებული წვდომისგან დაცვა). ანალიტიკური, ფუნქციური და მარკეტინგული ქუქი-ფაილები გამოიყენება მხოლოდ მომხმარებლის თანხმობით, რომლის მიცემა, შეცვლა ან გამოხმობა შესაძლებელია ნებისმიერ დროს ქუქი-ფაილების პარამეტრების პანელიდან.

ქუქი-ფაილების სახეები, მიზნები, შენახვის ვადები და მესამე მხარის მომწოდებლები აღწერილია ბანკის ქუქი-ფაილების პოლიტიკაში.

12. ვებგვერდის ხელმისაწვდომობა და ცვლილებები

ბანკი ცდილობს, უზრუნველყოს ვებგვერდის უწყვეტი და გამართული მუშაობა, თუმცა არ იძლევა გარანტიას, რომ ვებგვერდი ყოველთვის იქნება ხელმისაწვდომი, შეცდომების ან მავნე კოდის გარეშე.

ბანკი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს შეცვალოს, განაახლოს, დროებით შეაჩეროს ან შეწყვიტოს ვებგვერდის ან მისი ნაწილის ფუნქციონირება, მათ შორის, ტექნიკური სამუშაოების ჩატარების ან უსაფრთხოების მიზნით. დაგეგმილი სამუშაოების შესახებ, რომლებიც არსებითად აფერხებს მომსახურებას, ბანკი შესაძლებლობის ფარგლებში წინასწარ ინფორმირებას ახდენს.

ბანკი უფლებამოსილია, შეცვალოს წინამდებარე წესები. განახლებული ვერსიის განთავსების შემდეგ, ვებგვერდით სარგებლობის გაგრძელება ნიშნავს განახლებულ წესებზე თანხმობას.

წესები შედგენილია ქართულ ენაზე. ქართულ და სხვა ენაზე თარგმნილ ვერსიებს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში, უპირატესობა ენიჭება ქართულ ვერსიას.

ბანკის ზედამხედველობას ახორციელებს საქართველოს ეროვნული ბანკი (www.nbg.gov.ge).