

ქუქი-ფაილების (Cookie) პოლიტიკა

ძალაშია: 2026 წლის 15 ოქტომბრიდან

1. ჩვენ შესახებ

სს „ნეო ქართული ბანკი“ (შემდგომში - „ბანკი“, „ჩვენ“) იყენებს ქუქი-ფაილებს ვებგვერდზე www.ngbank.ge და მასთან დაკავშირებულ ქვედომენებზე (შემდგომში - „ვებგვერდი“). წინამდებარე პოლიტიკა განმარტავს, რომელ ქუქი-ფაილებს ვიყენებთ, რა მიზნით, რა ვადით და როგორ შეგიძლიათ მართოთ ისინი.

მონაცემთა დამუშავებელი: სს „ნეო ქართული ბანკი“, ს.კ. 404785372. საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ ლიცენზირებული კომერციული ბანკი.

პოლიტიკა ვრცელდება ვებგვერდის ყველა ვიზიტორზე. წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს ბანკის [პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პოლიტიკის](#) განუყოფელ ნაწილს.

2. რა არის ქუქი-ფაილი

ქუქი-ფაილი (cookie) არის მცირე ზომის ტექსტური ფაილი, რომელსაც ვებგვერდი ინახავს თქვენს მოწყობილობაზე (კომპიუტერი, ტაბლეტი, მობილური ტელეფონი) ბრაუზერის მეშვეობით. ის საშუალებას იძლევა, ვებგვერდმა „დაიმახსოვროს“ თქვენი მოქმედებები და პარამეტრები.

ამ პოლიტიკაში ტერმინი „ქუქი-ფაილი“ ასევე მოიცავს მსგავს ტექნოლოგიებს, მაგალითად, ბრაუზერის ლოკალურ საცავს (localStorage).

ქუქი-ფაილები იყოფა:

- **ხანგრძლივობის მიხედვით** - სესიის ქუქი-ფაილები (იშლება ბრაუზერის დახურვისას) და მუდმივი ქუქი-ფაილები (ინახება განსაზღვრული ვადით ან თქვენ მიერ წაშლამდე);
- **წყაროს მიხედვით** - პირველი მხარის ქუქი-ფაილები (განთავსებულია ბანკის მიერ) და მესამე მხარის ქუქი-ფაილები (განთავსებულია სხვა სერვისების მიერ).

3. სამართლებრივი საფუძველი

ქუქი-ფაილების მეშვეობით მონაცემთა დამუშავება ხორციელდება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად. ბანკი ასევე ითვალისწინებს ევროკავშირის მონაცემთა დაცვის ზოგადი რეგულაციის (GDPR) პრინციპებს.

კატეგორია	დამუშავების საფუძველი
მკაცრად აუცილებელი	ბანკის კანონიერი ინტერესი და კანონით დაკისრებული მოვალეობის შესრულება (ვებგვერდის უსაფრთხოება, თაღლითობის პრევენცია, ინფორმაციული უსაფრთხოების მოთხოვნები)
ფუნქციური	თქვენი მოთხოვნა - ენის ქუქი-ფაილი ინახება მხოლოდ მაშინ, როცა თავად აირჩევთ ენას

4. რა ქუქი-ფაილებს იყენებს ვებგვერდი

ვებგვერდი ამჟამად იყენებს მხოლოდ ბანკის მიერ განთავსებულ (პირველი მხარის) ქუქი-ფაილებს, რომლებიც აუცილებელია ვებგვერდის უსაფრთხო მუშაობისთვის ან თქვენ მიერ არჩეული ენის დასამახსოვრებლად. ვებგვერდი არ იყენებს ანალიტიკურ, სარეკლამო (მარკეტინგულ) ან მესამე მხარის ქუქი-ფაილებს.

მკაცრად აუცილებელი (ყოველთვის აქტიური). უზრუნველყოფს ვებგვერდის საბაზისო ფუნქციონირებას და უსაფრთხოებას: ყალბი მოთხოვნებისგან (CSRF) დაცვას და ქუქი-შეტყობინებაზე თქვენი არჩევანის დამახსოვრებას. ასეთი ქუქი-ფაილები თანხმობას არ საჭიროებს, ვინაიდან მათ გარეშე ვებგვერდი უსაფრთხოდ ვერ იმუშავებს.

ფუნქციური. იმახსოვრებს თქვენ მიერ არჩეულ ენას (ქართული / English). ინახება მხოლოდ მაშინ, როცა ენას თავად შეცვლით.

ბანკი ქუქი-ფაილების მეშვეობით არ აგროვებს საბარათე მონაცემებს, ანგარიშის ნომრებს, პაროლებს, ერთჯერად კოდებს (OTP) ან ტრანზაქციების დეტალებს და მათ არ გადასცემს მესამე პირებს.

5. ქუქი-ფაილების ჩამონათვალი

სახელი	მომწოდებელი	კატეგორია	მიზანი	ვადა
.AspNetCore.Antiforgery.*	ბანკი	მკაცრად აუცილებელი	ყალბი მოთხოვნებისგან (CSRF) დაცვა	სესია
.AspNetCore.Culture	ბანკი	ფუნქციური	ენის არჩევანის დამახსოვრება (მხოლოდ ენის შეცვლისას)	1 წელი
ngb-cookie-consent (ბრაუზერის ლოკალური საცავი)	ბანკი	მკაცრად აუცილებელი	ქუქი-შეტყობინებაზე თქვენი არჩევანის დამახსოვრება	ბრაუზერიდან წაშლამდე

ვებგვერდის ჰოსტინგ-ინფრასტრუქტურამ შესაძლოა ტექნიკური მიზნით (მაგ., დატვირთვის გადანაწილებისთვის) გამოიყენოს მკაცრად აუცილებელი, სესიის ქუქი-ფაილი, რომელიც არ შეიცავს თქვენს პერსონალურ მონაცემებს.

6. მესამე მხარის ქუქი-ფაილები და მონაცემთა საერთაშორისო გადაცემა

ვებგვერდი ამჟამად არ იყენებს მესამე მხარის ქუქი-ფაილებს და ქუქი-ფაილების მეშვეობით მონაცემებს არ გადასცემს საქართველოს ფარგლებს გარეთ. თუ ბანკი მომავალში დაამატებს ანალიტიკურ, ფუნქციურ ან სარეკლამო ქუქი-ფაილებს (მათ შორის, მესამე მხარის მომწოდებლებისგან), ისინი გააქტიურდება მხოლოდ თქვენი წინასწარი, ნებაყოფლობითი და მკაფიო თანხმობის შემდეგ, ხოლო წინამდებარე პოლიტიკა შესაბამისად განახლდება.

7. ქუქი-ფაილების მართვა

ვებგვერდზე პირველი ვიზიტისას გამოჩნდება ქუქი-შეტყობინება, რომელიც გაცნობებთ, რომ ვებგვერდი იყენებს მხოლოდ აუცილებელ ქუქი-ფაილებს. თქვენი არჩევანი ინახება ბრაუზერში და შეტყობინება აღარ გამოჩნდება, სანამ ბრაუზერის მონაცემებს არ წაშლით.

ქუქი-ფაილების წაშლა ან დაბლოკვა შესაძლებელია ბრაუზერის პარამეტრებიდან (Chrome, Safari, Firefox, Edge). გაითვალისწინეთ, რომ მკაცრად აუცილებელი ქუქი-ფაილების დაბლოკვის შემთხვევაში ვებგვერდის ზოგიერთი ფუნქცია შეიძლება არ იმუშაოს.

8. შენახვის ვადები, უსაფრთხოება და თქვენი უფლებები

შენახვის ვადა: ქუქი-ფაილები ინახება მხოლოდ იმ ვადით, რაც მითითებულია ზემოთ მოცემულ ჩამონათვალში, ან კანონმდებლობით დადგენილი ვადით.

უსაფრთხოება: ბანკი იყენებს ორგანიზაციულ და ტექნიკურ ზომებს, მათ შორის დაშიფრულ კავშირს (HTTPS), ქუქი-ფაილების Secure და HttpOnly ატრიბუტებს (სადაც ეს შესაძლებელია) და წვდომის კონტროლს.

თქვენი უფლებები: „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, უფლება გაქვთ, მიიღოთ ინფორმაცია თქვენი მონაცემების დამუშავების შესახებ და გაეცნოთ მათ, მოითხოვოთ მონაცემების გასწორება, განახლება ან შევსება, დამუშავების შეწყვეტა, მონაცემების წაშლა ან განადგურება, ასევე ნებისმიერ დროს გამოიხმოთ გაცემული თანხმობა. თქვენი უფლებების შესახებ დეტალური ინფორმაცია და მათი რეალიზების წესი, სხვა მნიშვნელოვან ინფორმაციასთან ერთად, წარმოდგენილია ბანკის [პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პოლიტიკაში](#).

ბანკი პერიოდულად გადახედავს წინამდებარე პოლიტიკას და განახლებულ ვერსიას განათავსებს ვებგვერდზე.